

# Relatório de Sustentabilidade

2023/2024

## 01 | Introdução

Bem-vindo(a) à BSPAR  
Mensagem do presidente  
Instruções para leitura

## 02 | Sobre nós

Resultados que refletem nossos compromissos  
Nosso propósito e visão de futuro  
Destaques BSPAR  
Quem faz a BSPAR  
Estrutura de governança  
Nosso alicerce

## 03 | Sustentabilidade e gestão de riscos

Comitê de Sustentabilidade  
Materialidade BSPAR  
Construindo com propósito

## 04 | Responsabilidade ambiental como valor

Monitoramento e desempenho hídrico  
Monitoramento e gestão de resíduos  
Uso de materiais sustentáveis  
Monitoramento de Emissões de GEE

## 05 | Qualidade através do zelo e cuidado com as pessoas

Políticas de remuneração  
Desenvolvimento do nosso potencial  
Avaliação e manutenção de talentos  
Saúde e segurança  
Mão de obra qualificada  
Monitoramento de rotatividade

## 06 | Governança de vanguarda, focada na experiência do cliente

Tecnologia, proximidade e excelência

## 07 | Sumário GRI

# Bem-vindo(a) à **BSPAR**

GRI 2-1 | 2-2

Caro leitor, apresentamos aqui o Relatório de Sustentabilidade da BSPAR referente aos anos de 2023 e 2024. Este relatório tem como objetivo demonstrar nossa trajetória, reafirmando o compromisso assumido desde a fundação da empresa, em 2008.

Trabalhamos para fortalecer nossos valores essenciais, oferecendo a clientes e parceiros serviços pautados pela qualidade, agilidade e simplicidade, construindo

relações consistentes e valorizando as pessoas que estão ao nosso lado todos os dias.

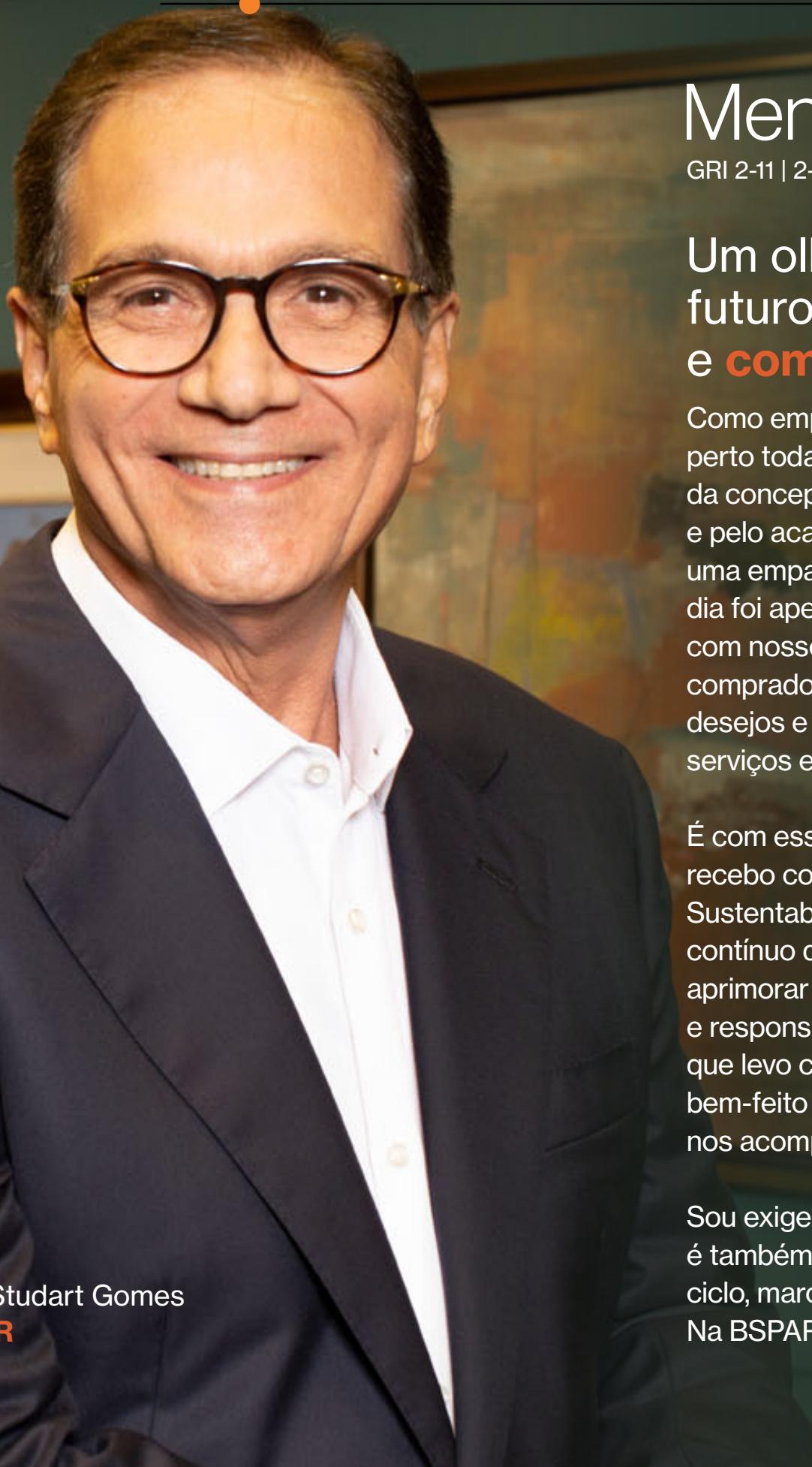
Este documento expressa nossa dedicação em integrar a sustentabilidade ao modelo de negócios da empresa.

Nele estão reunidos avanços, aprendizados e objetivos que orientam nossos próximos passos

nessa trajetória, apresentando de forma clara o desenvolvimento de nossa jornada.

A adoção de práticas responsáveis em todas as áreas em que atuamos, demonstra a convicção de que crescer de forma ética e sustentável requer escolhas constantes, orientadas pela transparência e alinhadas antes de tudo, ao nosso propósito.





Jorge Alberto Vieira Studart Gomes  
**Presidente da BSPAR**

# Mensagem do Presidente

GRI 2-11 | 2-14 | 2-22

## Um olhar sobre o presente e o futuro com **propósito, elegância e compromisso**.

Como empreendedor da construção civil, acompanho de perto todas as etapas da criação de um empreendimento, da concepção à entrega, passando pela execução criteriosa e pelo acabamento refinado. Essa dedicação nasce de uma empatia profunda com quem irá usufruir do que um dia foi apenas sonho. Sempre mantive uma relação próxima com nossos clientes, pois os enxergo não como simples compradores, mas como pessoas únicas, portadoras de desejos e aspirações legítimas, merecedoras dos melhores serviços e das experiências mais memoráveis.

É com esse espírito que, como presidente da BSPAR, recebo com alegria mais uma edição do nosso Relatório de Sustentabilidade, instrumento valioso para o aperfeiçoamento contínuo de nossas práticas. Ele nos convida a refletir, aprimorar e reafirmar nossos compromissos. Qualidade, zelo e responsabilidade são valores que definem nossa atuação, e que levo comigo em cada decisão tomada. Acredito que fazer bem-feito é, antes de tudo, um traço de identidade, algo que nos acompanha e nos orienta.

Sou exigente por princípio. Entendo que adquirir um imóvel é também concretizar uma conquista, é celebrar um novo ciclo, marcar uma etapa de crescimento pessoal e familiar. Na BSPAR, ao lado dos meus gestores, esse conceito

orienta cada passo, da prancheta ao corte simbólico da fita. Procuramos, em cada projeto, fazer brilhar os olhos de quem nos confia seus sonhos, muitas vezes ainda indefinidos, mas intensamente sentidos.

Satisfazer esses sonhos é também alinhar-se aos princípios da sustentabilidade. Isso inclui respeito ao outro, ao planeta e às gerações futuras. Sabemos que nenhuma pessoa é igual à outra, e por isso, nenhuma experiência pode ser padronizada. Nossa compromisso como empresa sustentável é buscar, sempre, entregar obras que emocionem, verdadeiras expressões de arte ou o mais próximo disso. Encantar é ir além da expectativa. É atingir o ponto de convergência entre a surpresa e a emoção. É tocar não só os sentidos, mas também a alma.

Que este relatório nos inspire a seguir firmes no caminho que escolhemos. Ao longo dos anos, aprendi que empreender vai muito além do entusiasmo. É preciso disposição para enfrentar ciclos que nem sempre são lineares.

Costumo dizer que ser empresário é algo intensamente dramático, mas também deliciosamente recompensador. É emocionante ver uma empresa nascer, crescer e se projetar rumo ao infinito. Mas essa jornada exige mais do que desejo e boa intenção. Ela requer visão, consistência e, acima de tudo, compromisso com a construção de um mundo melhor. Porque é isso que nos perpetua, como marca, legado e missão.

# Instruções para **leitura**

GRI 2-1 | 2-2 | 2-3 | 2-4 | 2-5

Baseado nos compromissos de trazer transparência e clareza, este relatório foi elaborado com base na metodologia da Global Reporting Initiative (GRI). Cada seção presente no documento foi estruturada para **transmitir de forma simples o desempenho da empresa** nos temas mais relevantes, reforçando nosso compromisso com a transparência.

As informações sobre os empreendimentos foram atualizadas em relação à edição anterior (relatório 2021/2022), apresentando o movimento natural do setor da construção civil, em que cada projeto possui seu próprio ciclo de vida. Com isso, o relatório destacará o **portfólio da empresa** em andamento e os **marcos significativos** desse período reportado.

Ao longo da leitura, a indicação “GRI XXX-X” aparecerá em títulos e subtítulos correspondentes aos indicadores relatados, visando o cumprimento das diretrizes GRI.

Para facilitar a navegação, o índice de conteúdo GRI na página 55 reúne todos os indicadores de forma consolidada, suas descrições e as páginas em que podem ser consultados.

Essa estrutura foi organizada para oferecer uma leitura objetiva, permitindo o acesso às informações mais relevantes para cada leitor.

Ao seguir integralmente as diretrizes da GRI, garantimos neste documento uma comunicação clara, responsável e alinhada a práticas reconhecidas internacionalmente em **sustentabilidade**.



Sobre nós

# História, legado e o **Padrão BS**

GRI 2-6 | 201-1

A BSPAR nasceu da visão estratégica e empreendedora de **Beto Studart**, cuja trajetória pessoal segue inspirando os princípios que orientam a empresa. Desde a fundação, cada projeto reflete a combinação entre técnica e sensibilidade, **unindo qualidade à valorização das relações humanas**, onde o cuidado aos detalhes está presente em cada decisão.

Nosso modo de atuar se traduz no que chamamos de **Padrão BS**: uma forma própria de fazer, que conecta agilidade nas escolhas, espírito colaborativo, simplicidade nos processos, compromisso com a qualidade, solidez nos princípios e respeito por todos que participam dessa caminhada.

Esse padrão está presente em cada uma das etapas de nossos projetos e processos, orientando nossas decisões e fortalecendo os vínculos que sustentam o negócio, mantendo o olhar voltado para o futuro sem perder o foco na manutenção da responsabilidade com o presente.

Acreditamos que a relevância de uma empresa não se define somente por seus resultados numéricos, mas também pela forma como consegue cultivar valores perenes.

A **consistência que marca a BSPAR** é fruto dessa coerência, equilibrada entre quem somos, o que fazemos e como nos relacionamos.



# Resultados que reiteram nossos **compromissos**

Na BSPAR, entendemos que nossa atuação vai além da construção. Assumimos o importante papel de **agentes de transformação econômica e social**, acompanhando de forma responsável como o valor é gerado e distribuído para todas as partes interessadas.

Em 2023, a BSPAR Incorporações, juntamente com os empreendimentos BS Gold, BS Jade e BS Flower, registrou **receita total** de R\$ 58,3 milhões, resultado ligado ao desempenho de projetos em diferentes fases de desenvolvimento. Em 2024, esse valor alcançou R\$ 70,5 milhões, demonstrando a consistência da geração de valor no período.

Entendemos, antes de tudo que, gerar valor significa também promover bem-estar coletivo.

Por isso, **apoiamos iniciativas sociais e educacionais** que fortalecem nossas relações com os diversos públicos e contribuem para o desenvolvimento da comunidade.

Em 2023, destinamos **R\$ 275 mil** para ações voltadas à comunidade e em 2024, ampliamos esse investimento para **R\$ 311 mil**.

Mantemos uma atuação ativa em **projeto**s que buscam impacto positivo. Como exemplo, destacamos:

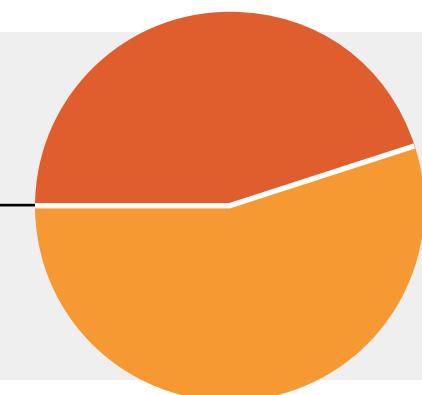
■ **Projeto Caminhos do Bem**, voltado à doação de cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade social que são indicadas por nossos colaboradores;

■ **Projeto Mentoria Jovens Protagonistas**, desenvolvido pela Fundação Beto Studart com apoio de parceiros, oferece oportunidades de aprendizado e amplia a visão de jovens sobre o mercado de trabalho;

■ **Investimentos** em projetos de melhoria de infraestrutura nos espaços do entorno dos nossos empreendimentos, criando maior bem-estar social e valorizando as regiões onde estamos inseridos.

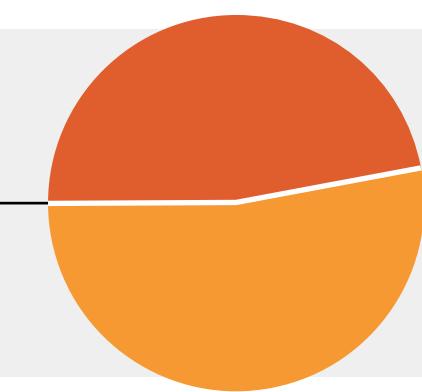
## Receita Gerada

2023	R\$ 58.290.581,12
2024	R\$ 70.494.993,57



## Investimentos na Comunidade

2023	R\$ 275.673,87
2024	R\$ 311.052,05



# Nosso **propósito** e visão de futuro

Acreditamos na BSPAR que **cada empreendimento é também uma oportunidade de transformar vidas**. **Nosso propósito é construir histórias e inspirar pessoas**, oferecendo soluções que acompanham os diferentes momentos de vida de nossos clientes.

A forma como conseguimos chegar até esse propósito é através do **fortalecimento dos nossos valores**, que orientam decisões, projetos e relacionamentos, traduzindo o compromisso com qualidade, integridade e impacto positivo:

**COOPERAÇÃO:** valorizamos o trabalho em equipe, a escuta ativa e a construção conjunta.

**QUALIDADE:** cuidamos de cada etapa para garantir segurança, durabilidade e satisfação.

**SOLIDEZ:** construímos com responsabilidade e visão de longo prazo, baseados na confiança.

**VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS:** investimos no desenvolvimento dos colaboradores e respeitamos a diversidade como fonte de inovação.

**FOCO NO CLIENTE:** colocamos o cliente no centro, entendendo seus momentos para oferecer soluções com sentido.

**SIMPLOCIDADE:** adotamos processos claros e soluções que facilitam a vida.

**AGILIDADE:** atuamos com rapidez e precisão, antecipando necessidades e respondendo a desafios.



# Quem **constrói** a BSPAR

GRI 2-7 | 2-8

Aqui na BSPAR, **são as pessoas que dão sentido ao que realizamos**. Nossos colaboradores formam a base sobre a qual se sustentam os empreendimentos e os princípios que nos orientam.

Nos dedicamos na consolidação de um ambiente de trabalho que valoriza o respeito, o acolhimento e o desenvolvimento, promovendo bem-estar, diversidade e crescimento profissional de forma contínua.

Temos total clareza de que fortalecer relações humanas justas e equilibradas faz parte do **nosso compromisso com a sustentabilidade**.

Por isso, investimos em iniciativas que mantêm um clima organizacional **inclusivo, seguro e colaborativo**, no qual cada contribuição é reconhecida e cada trajetória tem valor.

É com o empenho de cada pessoa que seguimos avançando, construindo um futuro mais **íntegro e responsável**.

A seguir, **apresentamos informações coletadas com base no sistema de folha de pagamento**, classificando os colaboradores por gênero e tipo de vínculo.

Os dados referem-se aos anos de 2023 e 2024, com recorte até o último dia de cada ano e estão fundamentados nos registros de admissão.

## BSPAR incorporações

Empregados ativos (por gênero)

2023	67	71	138
2024	53	83	136

## BS Gold

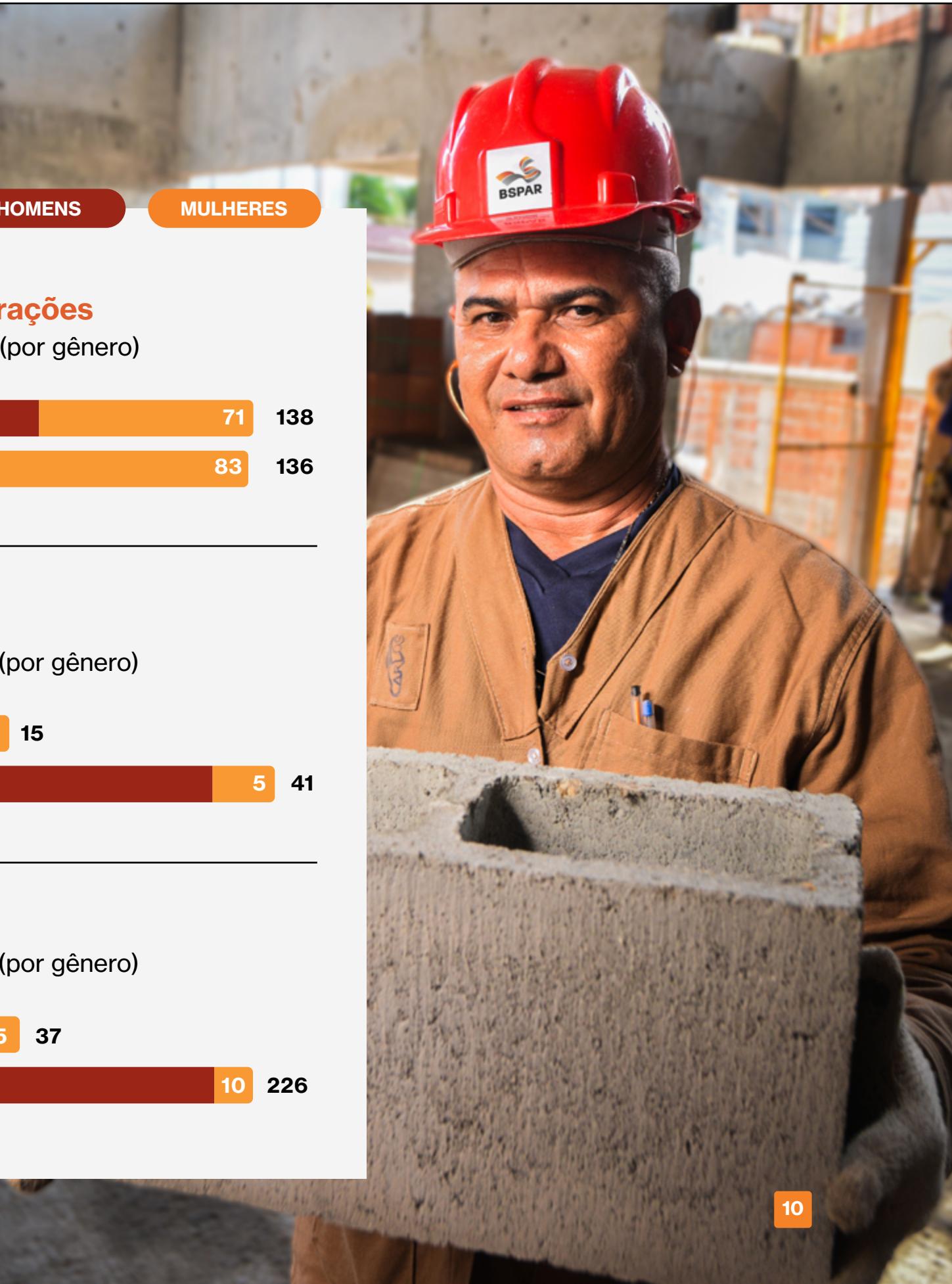
Empregados ativos (por gênero)

2023	13	2	15
2024	36	5	41

## BS Jade

Empregados ativos (por gênero)

2023	32	5	37
2024	216	10	226



# Destaques, Certificações e Reconhecimentos BSPAR

## CERTIFICAÇÃO LEED

concedida ao BS Design, reconhecendo práticas sustentáveis na construção.

## SELO EDGE

no BS Gold, certificação internacional do IFC para construções com eficiência no uso de energia, água e materiais.

Participação ativa no Grupo de Trabalho em ESG promovido pelo

## INOVACON.

## CERTIFICAÇÕES NBR ISO 9001:2015 E PBQP-H

que garantem a qualidade dos processos de gestão.

## CERTIFICAÇÃO IMOBILIÁRIA CLASSE A+

do BS Design,  
emitido pela CUSHMAN & WAKEFIELD

A Fundação Beto Studart foi premiada pelo Sinduscon-CE na categoria  
**RESPONSABILIDADE SOCIAL.**

## PRÉ-CERTIFICAÇÃO FATOR VERDE,

voltada para empreendimentos com foco ambiental.

## CERTIFICAÇÃO ESG FIEC - NÍVEL AAA,

que reconhece práticas de governança, responsabilidade social e sustentabilidade.

## FINALISTA NO PRÊMIO SER HUMANO DA ABRH-CE

nos anos de 2024 e 2025.





## Estrutura de **governança**

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-14 | 2-17

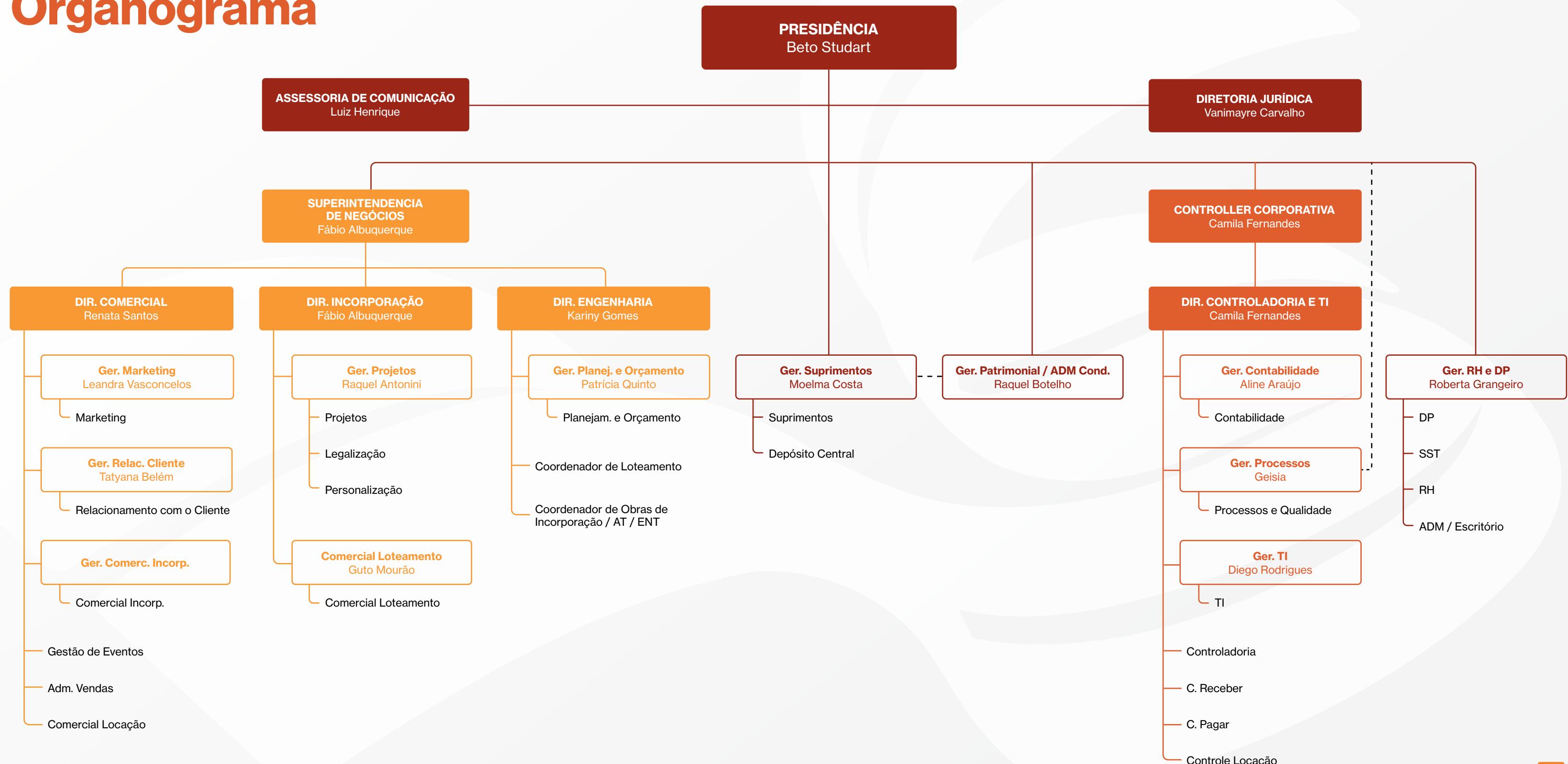
Sob a liderança do presidente Beto Studart, cuja trajetória e visão estratégica compõem a base da nossa cultura organizacional, a governança corporativa da BSPAR está estruturada em diretorias com atribuições definidas e alinhadas aos princípios de responsabilidade socioambiental.

Esse modelo de liderança assegura que os **valores da sustentabilidade** sejam integrados a todas as áreas da empresa, promovendo coerência entre **propósito e prática**.



O compromisso com a sustentabilidade, conduzido pela alta gestão, orienta as operações e estratégias, consolidando nossa atuação como empresa ética e responsável, comprometida em integrar o desenvolvimento sustentável em cada projeto.

# Organograma



## **Diretoria Jurídica**

Garante a conformidade legal e a integridade institucional. Atua de forma preventiva e estratégica para que decisões e operações estejam alinhadas às normas e aos princípios éticos do setor da construção civil.

## **Diretoria de Controladoria e Tecnologia da Informação**

Integra gestão financeira e inovação tecnológica. É responsável pela governança dos recursos, confiabilidade das informações e modernização dos processos, apoiando a tomada de decisão baseada em dados.

## **Diretoria Comercial**

Responsável pela conexão entre os produtos da BSPAR e o mercado. Define estratégias de vendas, marketing e relacionamento, com foco na experiência do cliente e no fortalecimento da marca.

## **Gerência de RH**

Conecta propósito e desempenho por meio da cultura organizacional, promovendo práticas estruturadas de gestão de pessoas, saúde e qualidade de vida. Atua estrategicamente para integrar talentos, fortalecer o cuidado e impulsionar resultados em um ambiente de alta performance.

## **Diretoria de Incorporação**

Lidera o desenvolvimento de novos empreendimentos, coordenando estudos de viabilidade, legalização e lançamento de produtos imobiliários com rigor técnico e visão de longo prazo.

## **Superintendência de Negócios**

Focada na expansão e consolidação dos empreendimentos, conduz a prospecção de oportunidades, parcerias e novos mercados, integrando inovação e sustentabilidade à missão da BSPAR.

## **Diretoria de Engenharia**

Conduz a execução das obras com foco em qualidade, eficiência e segurança, assegurando respeito aos prazos e ao meio ambiente.

## **Gerência de Suprimentos**

Garante a sustentabilidade da cadeia de suprimentos com foco em eficiência, qualidade e responsabilidade. Fortalece parcerias e desenvolve fornecedores, assegurando excelência operacional e vantagem competitiva para o negócio.

Para que a **sustentabilidade** esteja presente em todos os níveis hierárquicos da BSPAR, nossa liderança recebe capacitações contínuas em temas relacionados ao ESG

Esse processo ajuda a fortalecer a **cultura organizacional voltada para a responsabilidade socioambiental** e assegura que os princípios de sustentabilidade orientem decisões estratégicas e práticas do dia a dia em todas as áreas e departamentos.



# NOSSO alicerce

GRI 2-15 | 2-23 | 2-24 | 2-26

A ética é um princípio fundamental na BSPAR, principalmente porque **orienta nossas decisões e relações institucionais**, fortalecendo a cultura organizacional. Nossa Código de Conduta e Ética é o instrumento central para assegurar que esses valores estejam presentes em todas as relações internas e externas da organização.

O documento é aplicável a todos os colaboradores, gestores, fornecedores, prestadores de serviço e parceiros de negócio. Ele estabelece diretrizes claras de conduta e **define o que se espera daqueles que representam a BSPAR**.

Nosso Código reforça o compromisso com profissionalismo, integridade e responsabilidade social, alinhando nossas práticas corporativas ao propósito de gerar impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

Entre os **temas abordados no código de conduta e ética**, podemos destacar:

## PREVENÇÃO AO CONFLITO DE INTERESSES

O Código estabelece que nenhum colaborador deve manter interesses pessoais, financeiros ou comerciais com concorrentes, fornecedores ou parceiros que possam comprometer a isenção de julgamento ou a tomada de decisão profissional. Traz a premissa de que é vedada a solicitação ou aceitação de presentes, favores ou vantagens indevidas em nome da empresa, salvo em situações previamente acordadas com a diretoria e compatíveis com práticas comerciais éticas. Também estabelece que as lideranças devem atuar com exemplaridade e responsabilidade, sem utilizar sua posição hierárquica para obter favorecimentos pessoais ou influenciar decisões em benefício próprio ou de terceiros.

## COMBATE À CORRUPÇÃO E PROMOÇÃO DA CONCORRÊNCIA LEAL

Mantemos na BSPAR uma política anticorrupção que repudia suborno, favorecimento ilícito ou obtenção de vantagens indevidas, especialmente em relações com agentes públicos. A escolha de fornecedores e parceiros segue critérios técnicos e profissionais, e as práticas comerciais respeitam os princípios da livre concorrência.





## COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DE DADOS E CONFIDENCIALIDADE

A privacidade e a segurança da informação são tratadas com rigor. Cumprimos integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que dados de clientes, colaboradores e parceiros sejam tratados com integridade, sigilo e responsabilidade.

## RESPEITO À DIVERSIDADE E PROMOÇÃO DA IGUALDADE

Não compactuamos com qualquer forma de discriminação, seja por raça, gênero, religião, orientação sexual, condição física, social ou ideológica. A inclusão é estimulada de forma transversal a todos os processos e relações institucionais, reconhecendo a diferença como fator essencial para o fortalecimento da cultura corporativa.

## RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL COMO PRÁTICA COTIDIANA

Cada colaborador contribui com a responsabilidade socioambiental da BSPAR, através do uso consciente de recursos, respeito à legislação ambiental e com atenção constante à ética em ações que envolvam o meio ambiente, a comunidade e a integridade institucional. O compromisso com a prevenção ao Greenwashing (prática de comunicar ações sustentáveis de forma falsa ou exagerada) reforça a responsabilidade sobre a veracidade das informações divulgadas em campanhas e relatórios institucionais.

## CANAL DE ÉTICA

Disponibilizamos um canal seguro, confidencial e acessível a todos os colaboradores para encaminhamento de denúncias relacionadas ao descumprimento de políticas internas, comportamentos inadequados ou situações contrárias aos valores da empresa. Para relatos, dúvidas e sugestões, o contato pode ser feito através da plataforma “Contato Seguro” com acesso através do site da BSPAR, aplicativo ou telefone.



Canal de Ética

# Fale COM A BSPAR

**Sua Voz, Nosso  
Compromisso**

Contato Seguro  
BSPAR ☎

0800 881 3573

Atendimento 24h/7 dias da  
semana. Ligue agora. É grátis!

## MANUAL DE GESTÃO DA QUALIDADE

A política de qualidade, visão, valores e o propósito traduzem o compromisso de cumprir requisitos e melhorar continuamente nossa eficácia.

Essa política possibilita o estabelecimento e a análise crítica dos objetivos da qualidade, sendo revisada periodicamente.

Todos os colaboradores têm consciência da importância de atender seus requisitos e o quanto suas diretrizes guiam os objetivos da BSPAR em desenvolver projetos de qualidade que atendam os objetivos de nossos clientes, em todos os seus momentos da vida.

A BSPAR incorpora e constrói seus empreendimentos com compromisso em atender aos requisitos do sistema de gestão da qualidade, a melhoria contínua de processos e a legislação aplicável, promovendo:

- Governança alinhada à sustentabilidade corporativa;
- Integração da agenda ESG na cultura e nos processos decisórios;
- Desenvolvimento dos colaboradores e condições seguras de trabalho;
- Satisfação de clientes, fornecedores, acionistas e sociedade, fortalecendo a consciência sustentável e boas práticas de gestão ESG.

## POLÍTICA DE INOVAÇÃO

Na BSPAR, a inovação é compreendida como uma ferramenta estratégica para impulsionar soluções sustentáveis e inteligentes no setor da construção civil. Nossa Política de Inovação estabelece diretrizes que promovem uma cultura de criatividade e melhoria contínua em todos os níveis da organização.

Por meio do incentivo à pesquisa, ao desenvolvimento e à conexão com ecossistemas de inovação locais e globais, buscamos antecipar tendências e entregar empreendimentos que refletem modernidade, responsabilidade socioambiental e eficiência. Valorizamos o protagonismo dos colaboradores em projetos inovadores e firmamos parcerias com instituições que compartilham o propósito de transformar o mercado com ética e excelência.

## MANUAL DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE

Nossa política de sustentabilidade é baseada em governança estruturada e compromissos claros com os pilares ambiental, social e de governança corporativa (ESG). Alinhada aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, orienta ações antes, durante e após a execução dos empreendimentos, com foco na redução de impactos ambientais, promoção da equidade social e fortalecimento de práticas éticas e transparentes.

Entre as metas estabelecidas, destacam-se a redução de resíduos, água e energia nas obras, a manutenção da diversidade na liderança, o combate ao Greenwashing e a realização de inventários de emissões de gases de efeito estufa. A liderança tem papel central na disseminação desses princípios, com apoio do Comitê de Sustentabilidade, que acompanha metas, promove o diálogo com stakeholders e orienta as decisões estratégicas.

# Sustentabilidade e gestão de riscos

GRI 2-13 | 2-16



A **sustentabilidade** orienta nossas decisões estratégicas e guia a forma como planejamos, construímos e nos relacionamos com todos os públicos.

Buscamos integrar **práticas sustentáveis** à gestão de riscos, reconhecendo que isso é fundamental para garantir a perenidade do negócio, a confiança dos stakeholders e a geração de valor compartilhado.

Essa abordagem é chancelada pela alta liderança, que incorpora a sustentabilidade como princípio central na cultura corporativa. O presidente da BSPAR legitima o **Relatório de Sustentabilidade como reflexo dos valores e compromissos da empresa**, comunicando-se diretamente com colaboradores, parceiros e clientes, sempre tratando a sustentabilidade como prioridade estratégica, integrada ao modelo de negócios e ao padrão de qualidade.



# Comitê de Sustentabilidade

Como parte da governança ambiental, social e corporativa, a BSPAR instituiu o **Comitê de Sustentabilidade**, grupo multidisciplinar responsável por acompanhar, avaliar e impulsionar práticas sustentáveis na organização.

Composto por representantes de engenharia, suprimentos, RH, marketing, projetos e processos, o comitê atua de forma integrada para garantir o cumprimento dos compromissos ESG da empresa.

## Entre suas atribuições estão:

- Revisar periodicamente a **política e o manual de sustentabilidade**;
- Propor **ações e melhorias** relacionadas aos pilares ESG;
- Identificar **riscos e oportunidades**;
- Sugerir **temas materiais** prioritários à alta liderança;
- Promover **diálogo com stakeholders** e fortalecer a cultura interna de ética, transparência e responsabilidade socioambiental.

As reuniões ordinárias do comitê ocorrem semestralmente, permitindo articulação entre diferentes áreas e fortalecendo o alinhamento entre estratégia, operação e impacto.

Por meio do comitê, asseguramos que a sustentabilidade seja conduzida de forma **consistente, integrada e com engajamento coletivo**.



Da esquerda para a direita: **Leandra Vasconcelos** (gerente de marketing), **Kariny Gomes** (diretora de engenharia), **Moelma Costa** (gerente de suprimentos), **Camila Benevides** (diretora de controladoria e tecnologia), **Raquel Antonini** (gerente de projetos), **Geisia Vieira** (gerente de processos e qualidade) e **Roberta Grangeiro** (gerente de RH).

# Materialidade BSPAR

GRI 3-1 | 3-2 | 3-3

A identificação e a priorização dos **temas materiais** são etapas fundamentais para construir uma estratégia que reflete os valores da BSPAR e **atenda às expectativas de comunidade e parceiros**.

Esse processo permite que a empresa possa concentrar seus esforços nos assuntos que realmente importam para a perenidade do negócio e para a geração de valor compartilhado com a sociedade. Por meio de análises criteriosas e periódicas, garantimos que nossas ações estejam sempre conectadas às demandas mais relevantes em cada período, ouvindo a opinião dos stakeholders da empresa e analisando profundamente as prioridades estratégicas do negócio.

Temos como premissa a avaliação dos temas materiais com regularidade, assegurando que os assuntos mais

importantes para stakeholders e para o próprio negócio estejam refletidos em nossa estratégia de sustentabilidade e também alinhados as tendências mais atuais do mercado e da sociedade.

No ciclo anterior (2021–2022), nosso estudo de materialidade trouxe como prioridade os seguintes temas:

- **ÁGUA;**
- **ENERGIA;**
- **GASES DE EFEITO ESTUFA;**
- **TRABALHO DECENTE;**
- **SAÚDE E SEGURANÇA;**
- **DESEMPENHO ECONÔMICO;**
- **ESTRUTURA DE GOVERNANÇA;**
- **INOVAÇÃO.**

Esses temas orientaram nossas ações, metas e investimentos entre os anos de 2021 e 2023.





Para o ciclo **2023-2024**, a atualização da materialidade considerou a escuta com públicos estratégicos, contexto regulatório e tendências de mercado.

O processo foi estruturado e abrangente, seguindo as melhores práticas de mercado, com o objetivo de identificar os temas ESG mais relevantes para o negócio e seus stakeholders.

**O processo seguiu as seguintes etapas:**

- **INVENTÁRIO DE RISCOS:** mapeamento de impactos e oportunidades ligados aos contextos ambiental, social e de governança;
- **FILTRAGEM REPUTACIONAL E FINANCEIRA:** avaliação da relevância dos temas para a imagem da empresa e seus reflexos econômicos;
- **ANÁLISE DE PROBABILIDADE E IMPACTO:** aprofundamento sobre riscos e oportunidades com maior chance de ocorrência e potencial de afetar a empresa;
- **MATRIZ DE STAKEHOLDERS:** mapeamento dos principais públicos da BSPAR e realização de pesquisa de engajamento com 423 respondentes, incluindo clientes, colaboradores, fornecedores, entidades de classe, comunidade científica, imprensa e vizinhança.

A partir desses dados foi construída a **matriz de materialidade**, categorizando os temas mais relevantes nos eixos ambiental, social e de governança.

Portanto, a partir de então, passamos a priorizar em nossa estratégia de sustentabilidade os tópicos:

- GESTÃO DE ÁGUA E EFLUENTES
- GESTÃO DE MATÉRIA PRIMA
- MÃO DE OBRA QUALIFICADA
- CAPACIDADE DE GESTÃO EM ALTA PERFORMANCE
- GESTÃO ESTRATÉGICA
- INSEGURANÇA CIBERNÉTICA
- SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- GOVERNANÇA NA ADMISSÃO DE TOMADORES DE DECISÃO

Esses tópicos, foram consolidados em três macro temas que se conectam à identidade e às prioridades estratégicas da BSPAR:



**Governança** de vanguarda, focada na experiência do cliente.



Qualidade através do zelo e cuidado com as **pessoas**.



Responsabilidade **ambiental** como valor.

Assim, conseguimos garantir que os temas materiais estejam alinhados aos objetivos estratégicos da empresa, às expectativas dos stakeholders e aos principais riscos e oportunidades do setor em que atuamos.

Além disso, conseguimos através desse processo estratégico, identificar os ODS (**Objetivos do desenvolvimento sustentável da ONU**) prioritários para nossas atividades na BSPAR.

**Os ODS definidos nesse processo foram:**



# Construindo com propósito

Como integramos a  
**sustentabilidade** à nossa forma  
de criar, decidir e entregar

Cada decisão de projeto, escolha de material e traço arquitetônico carrega a intenção de gerar impacto positivo nos espaços urbanos.

Com essa perspectiva, destacamos alguns empreendimentos que demonstram nosso compromisso com a qualidade, inovação e desenvolvimento urbano sustentável. Cada projeto traduz nosso cuidado com engenharia e arquitetura e o objetivo de construir espaços que atendam às necessidades do presente, respeitem o meio ambiente e promovam o bem-estar.

Nosso compromisso é criar espaços que se mantenham relevantes ao longo do tempo e deixem um legado consistente à nossos clientes e à sociedade como um todo.

**BS DESIGN**

**BS GOLD**

(Em obras)

Beleza não é apenas conceito. É realidade **para quem sabe olhar**. E em cada detalhe encontramos inspiração para criar o m<sup>2</sup> mais cobiçado de todos: **o centro do seu mundo**.

- Exuberante projeto paisagístico com calçadas de 7,5m de largura;
- Infraestrutura para alimentação de carros elétricos;
- Salão de festas com tratamento acústico no forro, equipado com palco e bar;
- Pet place com pet care para seu melhor amigo;
- Piscina aquecida com visor de vidro;
- Brinquedoteca com playground integrado;
- Golden View no 28º andar, com espaço gourmet e lounge panorâmico;
- Bike zone com bicicleta e patinete elétrico;
- 5 elevadores high speed codificados;
- Academia com vista deslumbrante.





(Em obras)

**Modernidade, conforto e acessibilidade.** Elementos que caracterizam o BS Jade, aliados ao padrão BSPAR de construir.

Empreendimento  
BS Jade

O empreendimento terá **duas torres e dois subsolos de garagem**, além de outros equipamentos, como piscina adulto com prainha, piscina infantil, campo gramado, salão de festas, pet place, brinquedoteca, fitness, coworking e área gourmet.

- Cerâmica nas áreas molhadas;
- Tomada elétrica na varanda;
- Ponto de ar condicionado tipo split na suíte principal;
- Infraestrutura para aquecimento individual de passagem com água quente no chuveiro social;
- Infraestrutura para instalação de sistema de medição individual de gás;
- Campo gramado;
- Espaço jogos;
- Salão de festas;
- Playground.





Responsabilidade  
ambiental como valor

# Monitoramento e desempenho hídrico

GRI 3-3 | 303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-4 | 303-5

A gestão eficiente dos recursos naturais é um dos pilares que sustentam a BSPAR. **O uso consciente e responsável da água** é essencial para a preservação ambiental e para a resiliência dos nossos empreendimentos. Por isso, o monitoramento hídrico é conduzido com rigor técnico. Acompanhamos continuamente o desempenho das operações, identificamos oportunidades de melhoria e garantimos que nossas práticas estejam alinhadas aos padrões de sustentabilidade.

A gestão da água em nossas operações envolve o acompanhamento de uso, avanços, desafios e metas, **consolidando a gestão hídrica como eixo do pilar ambiental**. Em cada projeto, buscamos soluções que combinem eficiência, responsabilidade e inovação, promovendo impacto positivo nos territórios onde atuamos.

Nos empreendimentos BS Gold e BS Jade, adotamos o uso consciente de água proveniente de poços, equilibrando viabilidade técnica e responsabilidade com os recursos naturais. Essa prática reforça o papel da incorporação civil na promoção de práticas sustentáveis, somando-se a medidas de **reaproveitamento** do recurso sempre que possível durante a construção.

Estabelecemos a meta de **reduzir em 10% o consumo de água** em todas as obras futuras, um compromisso inserido na estratégia ESG.

Nas unidades administrativas, definimos metas internas de redução diária, incentivando cuidado com os recursos em pequenas ações cotidianas.



## Entre as iniciativas adotadas, estão:

- Torneiras com sensor de fluxo;
- Descargas com sistema dual flush;
- Reaproveitamento de água de aparelhos de ar-condicionado para jardinagem
- Captação de água da chuva no BS Gold;
- Ações de sensibilização e engajamento.

Para mitigar impactos ambientais e cumprir regulamentações locais, **todos os efluentes líquidos gerados são destinados corretamente**, atendendo a legislação de recursos hídricos vigente.

O monitoramento rigoroso dessas medidas, nos ajuda a entender de melhor forma o papel da BSPAR na **construção de um futuro equilibrado para cidades, meio ambiente e próximas gerações**.

Em 2023 e 2024, foram captados aproximadamente **5,2 megalitros (ML) de água**, majoritariamente provenientes de fontes de terceiros (CAGECE), complementadas por captação subterrânea e volumes residuais de água potável.

A obra BS Jade apresentou o maior volume de captação (3,118 ML) e o BS Gold demonstrou alta eficiência, com descarte inferior a 40% do volume captado.

## Captação

Soma de Megalitro (ML)

Origem / Tipo de água	2023	2024
<b>BS Gold</b>		
Água de terceiros	Cagece	0,0070
	Água potável	0,0004
Água subterrânea	Poço	-
<b>BS Jade</b>		
Água de terceiros	Cagece	0,7050
	Água potável	0,0031
Água subterrânea	Poço	-
<b>BSPAR Incorporações</b>		
Água de terceiros	Cagece	0,4680
	Água potável	0,0281
<b>Total Geral</b>	<b>1,21160634</b>	<b>3,9829554</b>

## Descarte

Soma de Megalitro (ML)

Origem / Tipo de água	2023	2024
<b>BS Gold</b>		
Água de terceiros	Cagece	0,005
<b>BS Jade</b>		
Água de terceiros	Cagece	0,56
<b>BSPAR Incorporações</b>		
Água de terceiros	Cagece	0,374392
<b>Total Geral</b>	<b>0,939392</b>	<b>1,7064</b>

# Monitoramento e gestão de **resíduos**

GRI 3-3 | 306-3 | 306-4 | 306-5

Gerenciar os resíduos que geramos vai além do cumprimento de normas e se tornou um **compromisso ativo com a construção civil sustentável**, onde reduzimos os impactos ambientais ao longo do ciclo de vida de nossos empreendimentos.

Para que esse compromisso se traduza em resultados concretos, o monitoramento contínuo é essencial. Utilizamos como principal indicador a **relação entre o volume de resíduos descartados (m<sup>3</sup>) e a área construída (m<sup>2</sup>)**. Esse parâmetro permite avaliar de forma proporcional e comparável o desempenho entre diferentes projetos, promovendo uma gestão mais precisa e eficiente.

Estabelecemos como meta reduzir pelo menos 10% do volume previsto, conforme a metodologia do Fator Verde. Todos os dados são registrados com base em manifestos de transporte de resíduos (MTR), assegurando rastreabilidade, conformidade com a legislação ambiental e transparência nos processos.

A seguir, apresentamos os dados monitorados por empreendimento no período de relato, destacando avanços e desafios ao longo do período.

No BS Gold, durante o período de monitoramento entre outubro de 2023 e novembro de 2024, acompanhamos mensalmente o indicador de sustentabilidade relacionado à geração de resíduos, **calculado com base no volume total descartado (m<sup>3</sup>) por metro quadrado de área construída**.

Em 2025, o monitoramento persiste, mantendo as boas práticas, embora com variações naturais decorrentes do avanço das etapas da obra. Os dados indicam que, mesmo com aumento de atividades em determinados períodos, o **controle sobre a geração de resíduos foi mantido**, demonstrando numericamente o compromisso com a sustentabilidade da construção.



No BS Jade, mantivemos nossos esforços por meio do **monitoramento contínuo** da geração de resíduos.

O objetivo foi reduzir em pelo menos 10% o volume em relação ao previsto, conforme a metodologia do Fator Verde\*. Entre maio de 2023 e janeiro de 2025, observamos uma tendência gradual de redução, com variações naturais para o estágio das atividades construtivas.

Em dezembro de 2024, houve aumento no indicador devido à execução simultânea de revestimentos e fachadas nas duas torres do empreendimento, aplicação de blocos de gesso em áreas secas e intervenções nas áreas comuns.

Em janeiro de 2025, foi possível reduzir o valor, embora ele tenha permanecido acima do ideal, em razão da continuidade de serviços com maior geração de resíduo.

### Indicador de Resíduos por Mês – BS JADE

(m<sup>3</sup> de resíduo descartado / m<sup>2</sup> de área construída)

Ano	Mês	Indicador
2023	Maio	0,70
	Julho	0,65
	Setembro	0,60
	Novembro	0,50
2024	Janeiro	0,41
	Março	0,40
	Maio	0,31
	Julho	0,30
	Setembro	0,25
	Novembro	0,24

Fonte dos dados: MTRs (Manifesto de Transporte de Resíduos)

### Indicador de Resíduos por Mês – BS GOLD

(m<sup>3</sup> de resíduo descartado / m<sup>2</sup> de área construída)

Ano	Mês	Indicador
2023	Novembro	0,17
	Dezembro	0,49
2024	Junho	0,52
	Julho	0,89

Fonte dos dados: MTRs (Manifesto de Transporte de Resíduos)



# Uso de materiais sustentáveis

GRI 3-3 | 301-1 | 301-2

A escolha consciente de materiais é uma forma eficaz de integrar a sustentabilidade ao processo construtivo. Quando priorizamos insumos que causam menor impacto ambiental ou aproveitam características naturais, nos conectamos ao nosso compromisso com a construção de empreendimentos mais sustentáveis.

A aplicação de materiais sustentáveis faz parte da rotina de gestão ambiental, direcionando nossas decisões desde o planejamento até a execução das obras. No canteiro do BS Gold, essa abordagem se reflete em cada escolha técnica.

Foram adotadas soluções construtivas que priorizam a sustentabilidade e a redução de impactos ambientais. Entre os materiais utilizados, podemos destacar alguns, como por exemplo as telhas ecológicas.

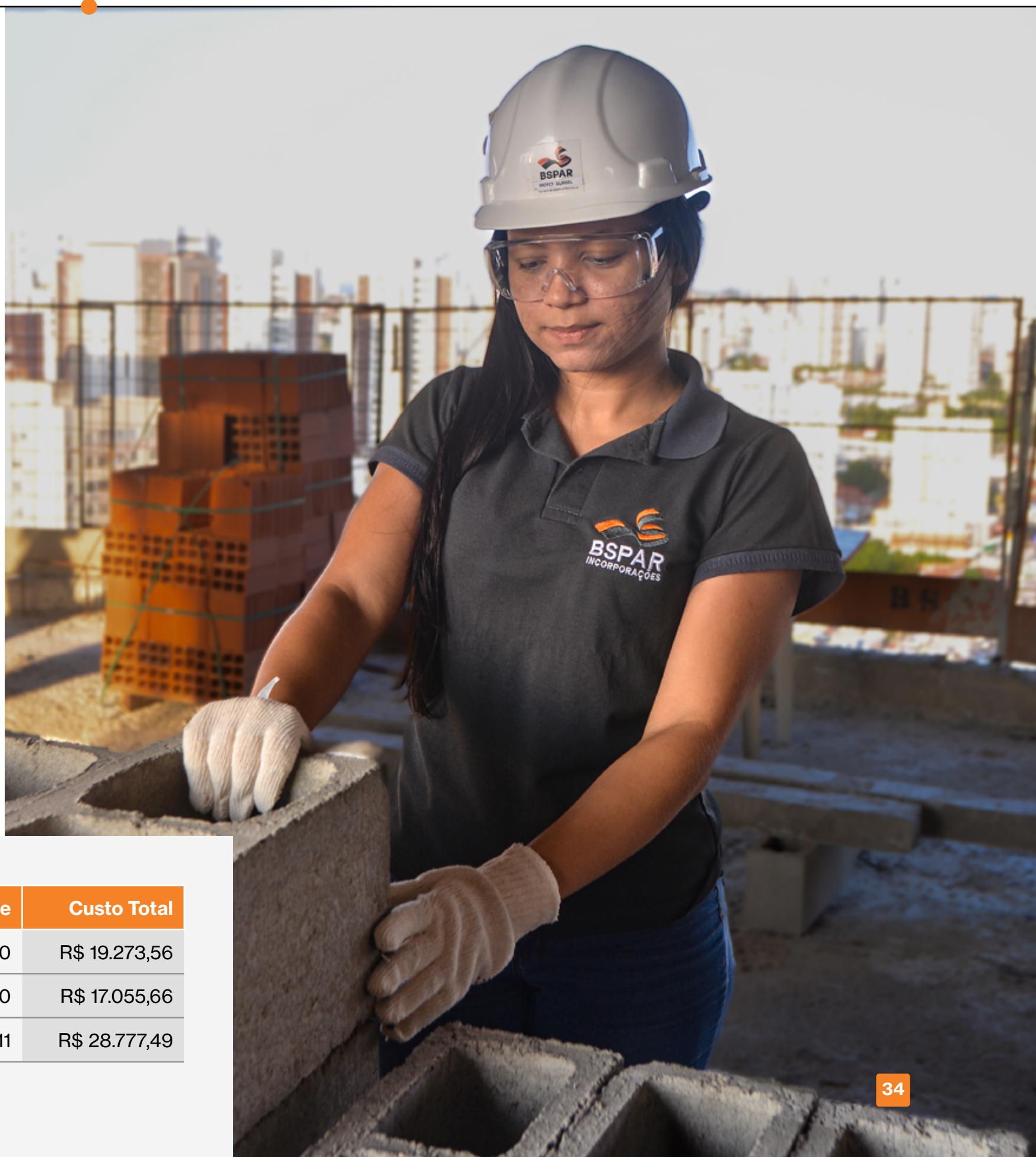
De janeiro de 2024 a abril de 2025, foram aplicadas 224 unidades de telhas ecológicas. As telhas são fabricadas com materiais reciclados e oferecem

durabilidade, isolamento térmico e redução de resíduos na cadeia produtiva.

Um outro exemplo importante é a pavimentação do canteiro de obra, que foi realizada com bloquetes permeáveis, que contribuem para a drenagem natural do solo e reduzem o risco de alagamentos.

Essas escolhas, alinhadas às práticas de urbanização sustentável são pequenos passos dados rumo a construções ambientalmente corretas.

A adoção desses materiais evidencia a busca por soluções que conciliem desempenho técnico, viabilidade econômica e responsabilidade ambiental.



Material	Ano	Quantidade	Custo Total
Telha Ecológica	2024	180	R\$ 19.273,56
Tijolo Cerâmico 1/2	2024	28.090	R\$ 17.055,66
Bloco de Concreto – meio bloco	2024	11.111	R\$ 28.777,49



# Monitoramento de **emissões de GEE**

GRI 3-3 | 201-2 | 305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-5 | 305-6 | 305-7

Reconhecemos os desafios impostos pelas mudanças climáticas e sabemos que seus impactos já podem ser percebidos pela sociedade. Baseado nisso, adotamos uma **postura preventiva e responsável na gestão das emissões de gases de efeito estufa (GEE)**.

**Realizamos anualmente um inventário de emissões** desses gases, reforçando nosso compromisso com os princípios de governança ambiental, social e corporativa, e com a transparência na gestão ambiental. Ele permite quantificar as emissões e estabelece a base para ações de redução e compensação, alinhadas à estratégia de sustentabilidade da BSPAR.

O inventário de 2023 foi conduzido pela Ecovalor Consultoria em Sustentabilidade, utilizando a metodologia GHG Protocol adaptada ao contexto brasileiro e

seguindo os princípios de relato da norma ABNT NBR ISO 14064:2007. Com isso, **contamos com dados precisos** para compreender nossas principais fontes de emissão e planejar ações efetivas de descarbonização.

Foram inventariados os três escopos existentes oficialmente:

- **Escopo 1:** Emissões diretas provenientes de fontes próprias, como consumo de combustíveis em veículos e maquinário da empresa.
- **Escopo 2:** Emissões indiretas associadas à energia elétrica adquirida e consumida nas operações da BSPAR.
- **Escopo 3:** Outras emissões indiretas relacionadas à cadeia de valor, incluindo transporte de materiais, serviços de terceiros e atividades correlatas.

Esse monitoramento contínuo nos permite tomar decisões mais informadas, estabelecer metas de redução e **avaliar oportunidades de eficiência energética**.

Escopo	Descrição	Emissões (tCO <sub>2</sub> e)
Escopo 1	Emissões Diretas provenientes da frota própria e de emissões fugitivas	3,860
Escopo 2	Emissões Indiretas de Energia relacionadas ao consumo de energia elétrica	12,240
Escopo 3	Outras Emissões Indiretas incluindo bens e serviços adquiridos, transporte e distribuição upstream, deslocamentos casa-trabalho, viagens a negócios e gestão de resíduos	4.872,38

No período de reporte deste relatório, o inventário de 2024 estava em fase de elaboração e sua publicação ocorrerá ainda no ano de 2025, atendendo nossa meta estratégica de sustentabilidade, garantindo continuidade, transparência e a **evolução das práticas sustentáveis da empresa**.

Em 2023, emitimos um total de **4.893,144 toneladas de CO<sub>2</sub>** equivalente (tCO<sub>2</sub>e), além de **8,950 tCO<sub>2</sub>e de emissões biogênicas**, estas últimas não contabilizadas para compensação por estarem

associadas ao ciclo natural do carbono (conforme metodologia GHG Protocol, programa brasileiro).

A análise detalhada mostrou que a principal fonte de emissão está na **categoria de bens e serviços adquiridos**, responsável por 95,93% das emissões totais.

Em seguida, transporte e distribuição upstream representaram 3,22% do total. Esses dados orientam nossas estratégias de mitigação e aprimoraram a gestão da cadeia de valor, com foco em ações de impacto concreto e duradouro.

O diagnóstico fornece uma base sólida para o planejamento de iniciativas atuais e futuras, auxiliando na construção de operações alinhadas aos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável e aos princípios de governança ambiental, social e corporativa.

Cada passo rumo à sustentabilidade é uma **oportunidade de inspirar pessoas e construir histórias com legado positivo para as próximas gerações**.



Qualidade através do zelo e  
cuidado com as pessoas

Acreditamos que a verdadeira qualidade nasce do **cuidado genuíno com as pessoas.**

É por meio da valorização de cada colaborador, do **incentivo ao crescimento profissional** e da construção de relações respeitosas e inspiradoras que cultivamos um ambiente onde a excelência se torna natural.

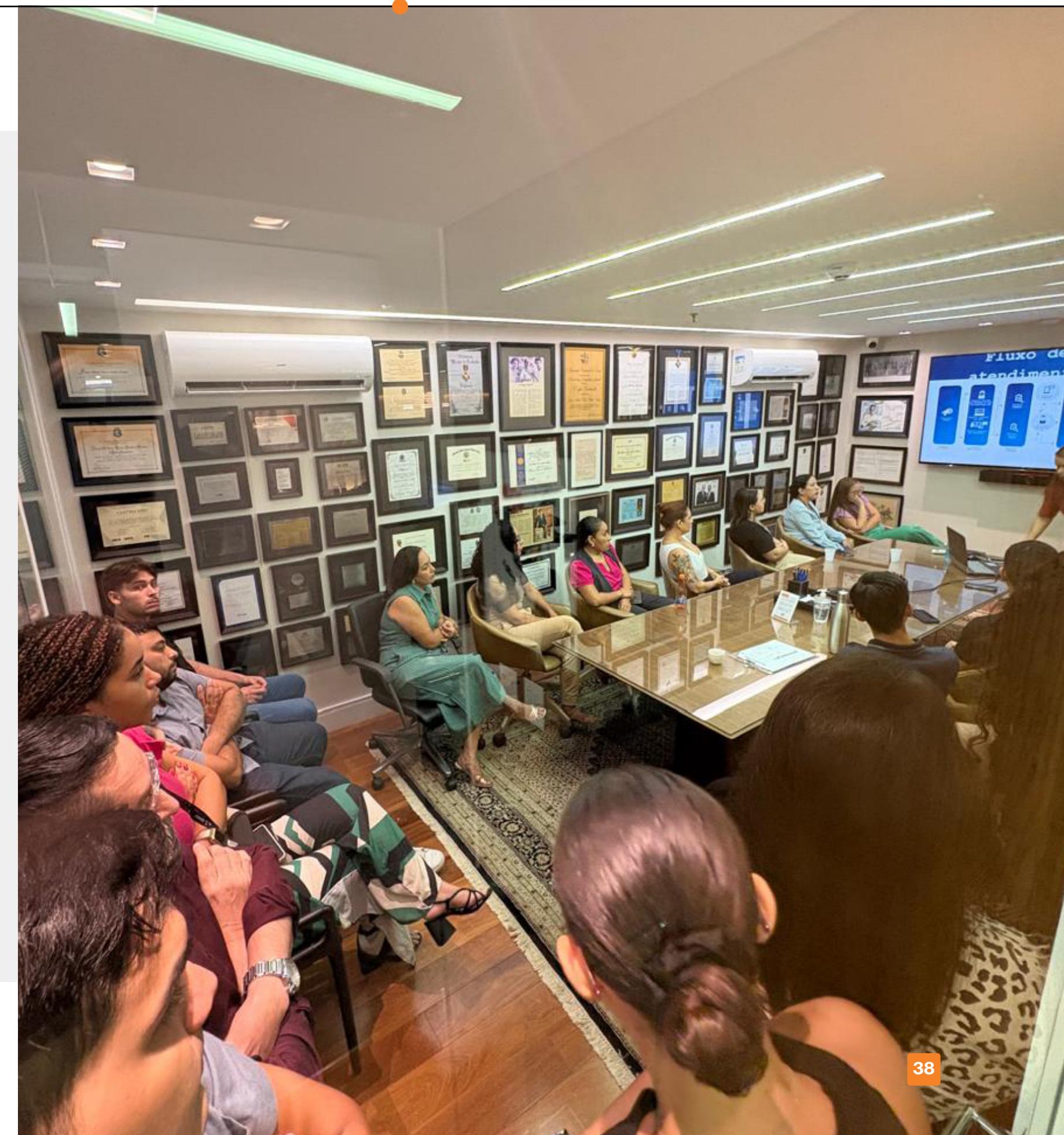
Nosso compromisso com o desenvolvimento humano se expressa em ações concretas: investimos em capacitações contínuas, promovemos

contratações estratégicas para ampliar nosso potencial e fortalecemos nossas lideranças com programas de formação e acompanhamento.

Cada iniciativa é pensada para que nossos profissionais se sintam preparados, reconhecidos e motivados a entregar o melhor de si.

**Cultivamos uma cultura de escuta ativa, feedbacks construtivos e acompanhamento próximo.**

Acreditamos que quando cuidamos de quem constrói e desenvolve nossos projetos, refletimos esse cuidado em cada detalhe daquilo que entregamos à sociedade. Qualidade é consequência de relações humanas bem cuidadas e construídas.



# Políticas de **remuneração**

GRI 3-3 | 2-19 | 2-20 | 2-21

Valorizamos a transparência e o alinhamento estratégico em todas as esferas da gestão, especialmente na estrutura de liderança. A definição das políticas de remuneração para cargos de alta gestão é parte fundamental da nossa governança, alinhadas com meritocracia, equidade e valorização do capital humano.

Para a contratação de cargos de alta gestão, seguimos procedimentos padronizados de admissão: o RH elabora um parecer avaliando o atendimento ao perfil definido, que posteriormente passa pela aprovação da presidência.

A política de remuneração da alta gestão da BSPAR é orientada por princípios de transparência e alinhamento estratégico, definida pelo presidente, com apoio do RH, considerando práticas de mercado e revisões anuais baseadas na inflação.

A remuneração é composta exclusivamente por valores fixos. Como forma de atração e retenção, é oferecido um bônus aplicável aos membros da alta gestão.

Eventuais desligamentos são conduzidos com respeito à trajetória profissional e alinhamento à cultura da empresa. A presidência toma decisões criteriosas considerando a contribuição estratégica de cada liderança.

A valorização da liderança se reflete também na forma como acompanhamos a **estrutura de remuneração** ao longo dos empreendimentos.





Esse cuidado reforça nossos valores, respeitando as diferentes etapas dos projetos e os perfis profissionais envolvidos.

Acompanhamos de forma transparente a relação entre a maior remuneração anual e a soma das remunerações dos demais colaboradores em cada empreendimento, objetivando a equidade. A variação nas proporções de remuneração é contextualizada pelas **variações de cargos, ciclo de vida dos projetos e natureza de cada obra**.

Em momentos iniciais, como no BS Gold e BS Jade, as **proporções salariais** podem ser mais elevadas devido à formação e estruturação das equipes.

À medida que os projetos avançam e as equipes se consolidam, as proporções se estabilizam.

Como resultado, observamos as seguintes **proporções do salário mais alto em relação a remuneração anual dos demais colaboradores**:

Empreendimento / Empresa	Ano	%
BSPAR Incorporações	2023	6%
	2024	8%
BS Gold	2023	72%
	2024	30%
BS Jade	2023	33%
	2024	6%

A BSPAR realiza o acompanhamento da proporção entre a maior remuneração individual (referente ao cargo mais alto de liderança em cada contrato) e a soma das remunerações dos demais colaboradores do empreendimento.

Essa prática visa uma **política de remuneração equilibrada**, que valoriza todos os profissionais envolvidos e respeita as particularidades.

A análise contribui para decisões mais conscientes e alinhadas aos nossos princípios de responsabilidade social e valorização das pessoas.

# Desenvolvimento do nosso **potencial**

GRI 3-3 | 401-1 | 403-5 | 404-1 | 404-2 | 404-3

O crescimento sustentável da empresa está diretamente ligado ao desenvolvimento das pessoas que a constroem todos os dias. Investir no potencial humano é parte essencial da nossa cultura, através de iniciativas que fortalecem competências, promovem protagonismo e preparam nossos times para os desafios do presente e do futuro.

## CAPACIDADE DE GESTÃO EM ALTA PERFORMANCE

Com foco na alta performance e na formação de lideranças alinhadas aos nossos valores, estruturamos programas que estimulam visão estratégica, escuta ativa e capacidade de inspirar. Uma dessas iniciativas, pilar da construção de uma cultura de excelência, é o Projeto Despertar de Líderes.

Nos anos de 2023 e 2024, o projeto foi voltado ao desenvolvimento de competências de liderança, comunicação, tomada de decisão e gestão de equipes.

Seu propósito é fortalecer a cultura de protagonismo e preparar nossos líderes para atuarem com visão estratégica e sensibilidade.

Por meio de treinamentos, mentorias e acompanhamento próximo, buscamos formar gestores capazes de inspirar, engajar e conduzir suas equipes com excelência, alinhando os objetivos organizacionais às aspirações individuais de cada colaborador.





## FOCO EM CAPACITAÇÃO CONTÍNUA

Na BSPAR, temos clareza que o desenvolvimento das pessoas é base essencial para sustentar nossa cultura de inovação e qualidade. Por isso, investimos em capacitação para todo o corpo funcional da empresa, independentemente da posição hierárquica, promovendo crescimento profissional e ampliação de conhecimentos técnicos e comportamentais. Em 2023 a empresa contabilizou um total de 2.208 horas de capacitação, e em 2024 foram 3.640 horas.

### Porcentagem de colaboradores treinados por **categoria funcional**

Categoria	Ano	%
Líderes	2023	39,58%
	2024	34,55%
Não Líderes	2023	60,42%
	2024	65,45%

### Porcentagem de colaboradores treinados por **gênero**

Gênero	Ano	%
Homens	2023	37,54%
	2024	35,45%
Mulheres	2023	61,46%
	2024	64,55%

# Avaliação e manutenção de **talentos**

De forma contínua, implementamos programas estruturados para o **aperfeiçoamento das competências dos colaboradores**.

A partir das avaliações de desempenho que realizamos anualmente, são identificadas oportunidades de desenvolvimento, e assim, elaborados **Planos de Desenvolvimento Individual** (PDIs), que podem contemplar incentivos à educação formal e complementar, com apoio financeiro de 50% ou mais para formações tecnológicas, graduação, pós-graduação, mestrado, doutorado, além de cursos de curta e média duração.

Paralelamente, mantemos um **Plano Anual de Treinamento** permanente, alinhado à nossa estratégia organizacional, com investimentos integrais por parte da BSPAR, promovendo capacitações técnicas, comportamentais e de liderança voltadas ao fortalecimento das competências essenciais para o negócio.

Quanto a programas específicos de assistência à transição de carreira, como aqueles voltados à aposentadoria ou gestão de desligamentos, não se aplicam atualmente, mas a organização segue atenta à evolução dessas necessidades.

Nossa avaliação de desempenho ocorre anualmente por meio da plataforma impulse UP, utilizando a metodologia de avaliação 360 graus, garantindo uma visão ampla e estruturada sobre o desempenho dos nossos profissionais.

No processo, **os líderes são avaliados por suas equipes, pares e gestores**, permitindo uma percepção mais completa de suas entregas e da forma como se relacionam no ambiente de trabalho. Já os colaboradores que não exercem função de liderança, são avaliados por seus gestores diretos.

Todos os envolvidos realizam também uma **autoavaliação**, estimulando o autoconhecimento e a responsabilidade sobre o próprio desenvolvimento.

As avaliações são baseadas nas **competências comportamentais** exigidas para o cargo e nas **competências técnicas** necessárias para a execução das atividades.

Em complemento, os gestores avaliam seus times quanto ao nível de aspiração e ao potencial de crescimento de cada integrante, apoiando a identificação de talentos e a construção de planos de desenvolvimento mais assertivos.

Durante a devolutiva, o gestor elabora junto com o liderado o PDI, que passa a ser acompanhado e registrado, fortalecendo o compromisso com o crescimento contínuo e o alinhamento entre desempenho e desenvolvimento profissional.



## Cobertura da avaliação nos últimos dois anos:

- Funcionários avaliáveis: 99
- Funcionários avaliados: 99
- Cobertura: 100%

2023

- Funcionários avaliáveis: 92
- Funcionários avaliados: 90
- Cobertura: 98%

2024

O alto índice de cobertura demonstra o comprometimento da empresa com a evolução profissional de seus talentos. A prática regular de avaliações tem nos permitido **identificar talentos, mapear necessidades de capacitação e alinhar expectativas de carreira**, contribuindo diretamente para a retenção de profissionais e a melhoria contínua da qualidade organizacional.

No fechamento do ciclo de 2024, 2 (dois) funcionários não foram avaliados por estarem no **período de experiência**.



## Saúde e **segurança**

Cuidar das pessoas é um dos princípios que orientam nossas ações. A saúde e a segurança no trabalho são tratadas como prioridades absolutas, integradas à nossa cultura organizacional e à rotina dos canteiros de obra. Buscamos criar ambientes seguros, saudáveis e acolhedores, onde cada colaborador possa exercer seu papel com confiança e tranquilidade.

A prevenção e o bem-estar, são construídos diariamente por meio de capacitação contínua, diálogo aberto e práticas que promovem a integridade física e emocional das equipes. Como parte dessa atuação, os técnicos de segurança participam de reuniões bimestrais com a coordenação técnica e a gerência da área, criando um espaço de escuta, análise e construção conjunta. Nesses encontros, são avaliadas as práticas em andamento, discutidas melhorias e pensadas

soluções seguras e viáveis que atendam às necessidades dos empreendimentos e garantam a integridade e o bem-estar dos colaboradores.

Investimos na capacitação de todo o nosso corpo operacional, com foco no uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) e em ações de conscientização sobre a importância da prevenção e da segurança no ambiente de trabalho.

Outro pilar importante é a atuação de uma CIPAA (Comissão interna de prevenção de acidentes e assédio) ativa, que contribui diretamente para a construção de um ambiente mais seguro, com olhar atento às práticas do dia a dia e à promoção da saúde ocupacional. Esse cuidado diário é um dos pilares dessa cultura organizacional que valoriza, antes de tudo, a vida.





## Mão de obra qualificada

A excelência na construção começa pelas mãos que a realizam. Em parceria com o SINDUSCON (Sindicato da Indústria da Construção Civil) e o SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial), promovemos programas de qualificação voltados para os profissionais atuantes nos canteiros de obras, com o objetivo de elevar o padrão técnico das equipes, garantindo mais segurança, eficiência e excelência na execução dos serviços.

Além da capacitação técnica, também oferecemos formações em educação ambiental, alinhando nossos colaboradores ao nosso compromisso com práticas sustentáveis e com a conscientização sobre o impacto de suas atividades no meio ambiente.

# Benefícios

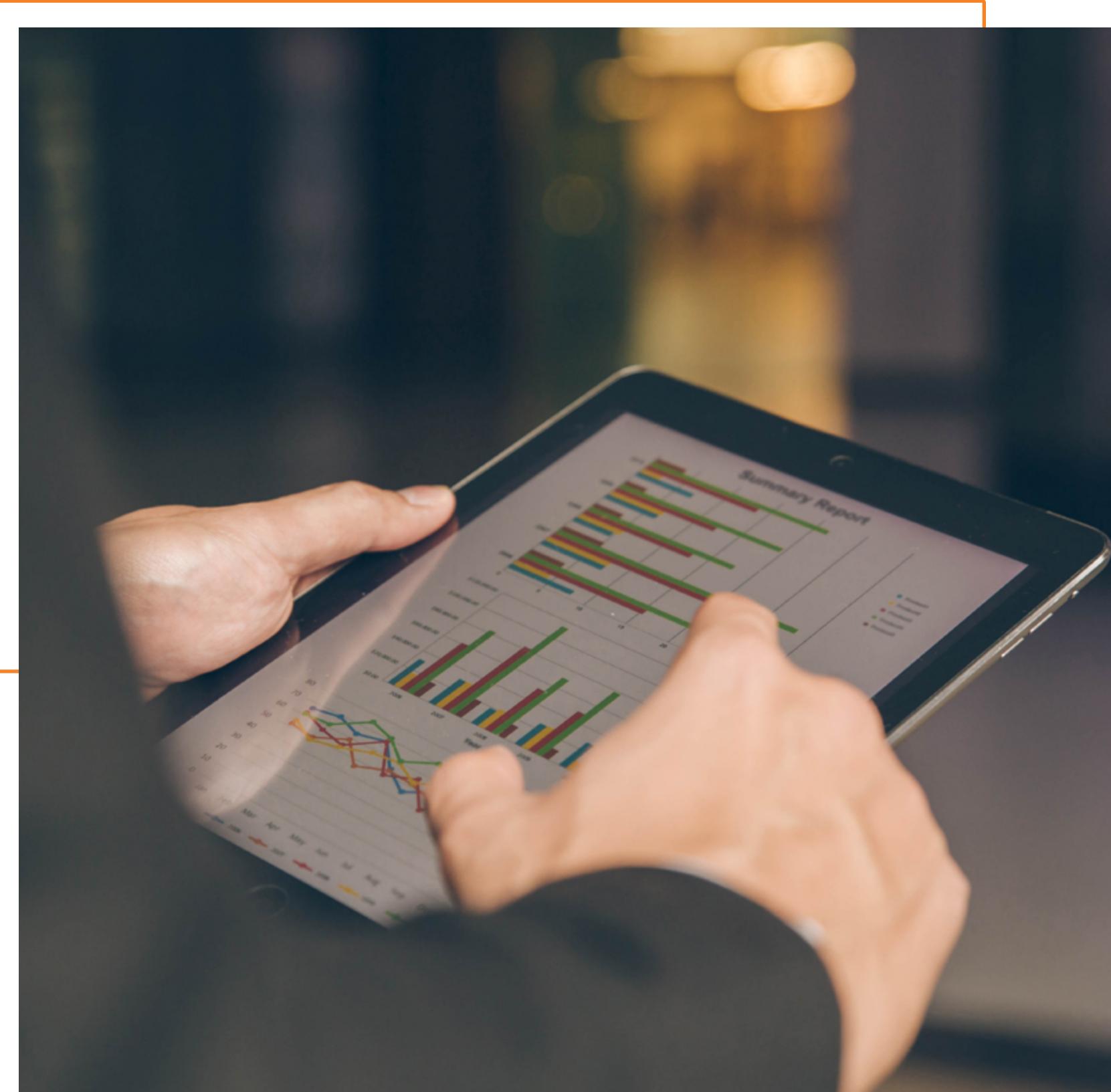
A qualidade do ambiente de trabalho está diretamente ligada à forma como as pessoas se sentem valorizadas. Por isso, oferecemos um pacote de benefícios que vai além do essencial, incluindo:

- **Vale-transporte;**
- **Vale-alimentação;**
- **Plataforma de bem-estar corporativo** que oferece acesso a academias, estúdios, nutricionistas e apps de saúde – Wellhub;
- **Clube de leitura - BS Reads;**
- **Plano de saúde** 100% pago pela Empresa;
- **Plano odontológico** 100% pago pela Empresa.

Além desses benefícios, temos **parcerias com diversas instituições de ensino** que oferecem descontos a funcionários BSPAR, como faculdades e escolas de idiomas.

Essas iniciativas são parte de nossa crença de que colaboradores felizes, saudáveis e respeitados são a base para a excelência. Ao promover um ambiente de trabalho melhor, incentivamos o crescimento pessoal e profissional de cada integrante da equipe, reforçando os laços de confiança e o compromisso.





## Monitoramento de **rotatividade**

A retenção de talentos é um reflexo direto da qualidade do ambiente organizacional e da eficácia das nossas práticas de gestão de pessoas. Acompanhamos na BSPAR de forma sistemática os indicadores de rotatividade, usando-os como ferramenta essencial para avaliar o clima interno, a estabilidade das equipes e o alinhamento entre cultura, propósito e engajamento.

Nossa gestão de pessoas é focada em estabilidade, desenvolvimento e retenção de talentos. O acompanhamento mensal do turnover, que considera a média entre colaboradores admitidos e desligados em relação ao número de efetivos, nos permite avaliar a saúde organizacional e a eficácia das estratégias de engajamento.

No período relatado neste documento, o nosso desempenho em turnover foi:

**2023**

**Turnover:**  
abaixo da meta de 3%

**Média acumulada:**  
1,70% (1º semestre)  
1% (2º semestre)

**Variação mensal:**  
1% a 3%, com destaque para março e abril.

**2024**

**Turnover:**  
mantido abaixo de 3%

**Primeiro Semestre:**  
Média mensal entre 0,5% e 2%, com destaque para junho

**Segundo Semestre:**  
Variações entre 1% e 5%, pico em setembro (5%), seguido de estabilização



Governança de vanguarda,  
focada na experiência do cliente

GRI 3-3 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 418-1

Proporcionar uma experiência de excelência aos nossos clientes, começa muito antes da entrega de um empreendimento, na forma como conduzimos nosso negócio.

Por isso, adotamos uma governança sólida, ética e inovadora, que orienta cada decisão com responsabilidade e visão de longo prazo.

Integrar planejamento estratégico, segurança da informação e **melhoria contínua dos processos** é parte da nossa estratégia, visando construir relações de confiança e entregar valor real. Cada ação é pensada com cuidado, buscando soluções mais eficientes, transparentes e humanizadas, que estejam alinhadas às expectativas de nossos clientes em seus mais variados momentos de vida.

**Nossa governança é pautada por revisões periódicas do planejamento estratégico**, realizadas anualmente, com o objetivo

de alinhar metas, antecipar tendências e garantir que nossas decisões estejam sempre conectadas aos valores da BSPAR e às necessidades do mercado.

Para fortalecer essa governança nos momentos atuais, entendemos que há uma grande importância na **gestão da segurança da informação**, onde mantemos um processo rigoroso de gestão para garantir a proteção dos dados de nossos clientes. Contamos com consultoria especializada para garantir conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e

adotamos medidas que asseguram que todos os sistemas só sejam acessados com login e senha individualizados, garantindo confidencialidade e integridade das informações. Também possuímos uma política formal de segurança da informação, que orienta nossas práticas internas e reforça a cultura de responsabilidade digital.

Essa integração entre estratégia, tecnologia e ética são a base de uma governança de vanguarda, que não apenas sustenta o negócio, mas também **valoriza a confiança e a experiência gerada a cada cliente**.



# Tecnologia, proximidade e **excelência**

Investimos em um modelo de relacionamento que une tecnologia, proximidade e excelência. Nosso compromisso é **estar sempre próximos**, ouvindo com atenção e respondendo com agilidade.

O Setor de Relacionamento da BSPAR Incorporações atua de forma estratégica na construção de vínculos duradouros com nossos clientes. Trabalhamos com **foco na escuta ativa, na agilidade e na personalização do atendimento**, garantindo que cada interação reflita os valores de respeito, transparência e excelência que norteiam nossa atuação.

Para garantir uma gestão eficiente e integrada dos atendimentos, utilizamos uma gestão via Power BI, que nos permite monitorar em tempo real todos os processos e comunicações em andamento.

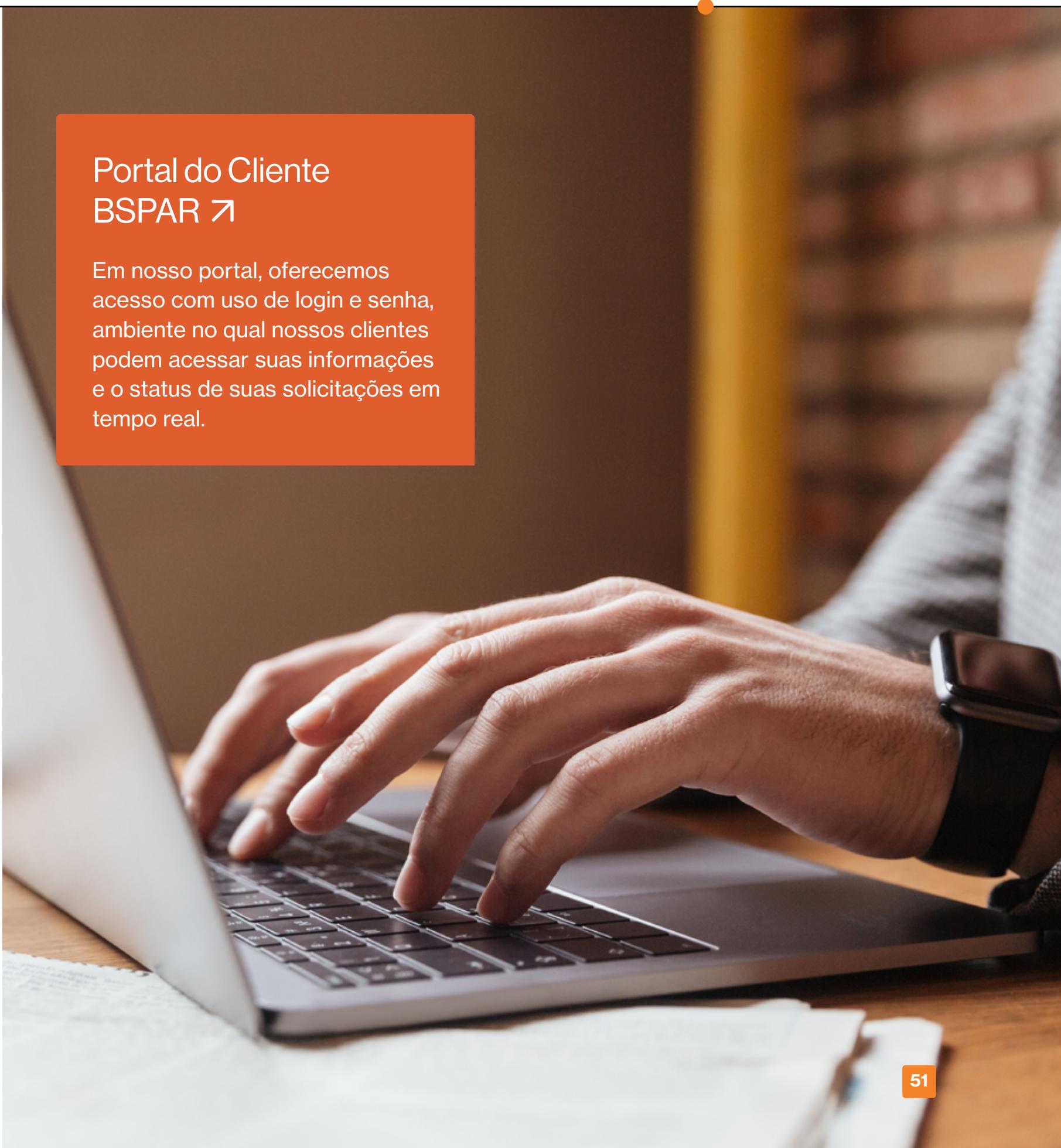
A ferramenta oferece uma visão completa dos fluxos de atendimento, facilitando o acompanhamento de prazos e decisões baseadas em dados concretos.

Complementando essa estrutura, nosso sistema de CRM (Customer Relationship Management) reúne informações sobre o histórico e as preferências dos clientes, permitindo uma abordagem mais empática, assertiva e personalizada. Esses dados são continuamente analisados para **aprimorar a jornada do cliente** e garantir que nossos serviços estejam sempre alinhados às suas expectativas.

Com esse processo, conseguimos identificar rapidamente os tipos de solicitações recebidas e agir de forma eficiente, garantindo que as melhores soluções sejam aplicadas a cada caso.

## Portal do Cliente BSPAR ↗

Em nosso portal, oferecemos acesso com uso de login e senha, ambiente no qual nossos clientes podem acessar suas informações e o status de suas solicitações em tempo real.



A BSPAR reforça seu compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados** (LGPD – Lei 13.709/2018).

Contamos com uma **Política de Privacidade** que abrange os dados coletados por meio do site, redes sociais, aplicativos e demais canais de contato com a empresa.

**Esses dados são utilizados para:**

- Fornecimento de informações sobre produtos e serviços;
- Contato com o cliente via e-mail, telefone ou aplicativos de mensagens;
- Envio de comunicações de marketing (com possibilidade de cancelamento);
- Identificação e atualização de cadastros;
- Melhoria da experiência do usuário nas plataformas digitais.

Adotamos **medidas técnicas e administrativas** rigorosas para proteger os dados, incluindo:

- Criptografia e anonimização;
- Controle de acesso restrito;
- Compromisso de sigilo por parte de colaboradores e parceiros.

A qualquer momento, os **clientes podem solicitar:**

- Acesso, correção ou exclusão de seus dados;
- Informações sobre o uso e compartilhamento;
- Revogação de consentimentos;
- Eliminação dos dados, salvo obrigações legais.

As solicitações devem ser encaminhadas para:  
[privacidade@bspar.com.br](mailto:privacidade@bspar.com.br)



# Comunicação, denúncias e sugestões quanto **dados**

Através de nossos canais abertos a todos os stakeholders, recepcionamos todos os tipos de contatos, sejam eles relacionados à elogios, sugestões ou denúncias. No período de relato **não recepcionamos nenhuma denúncia através dos nossos canais, violação de privacidade ou à perda de dados de clientes e parceiros** durante o período de 2023 a 2024.

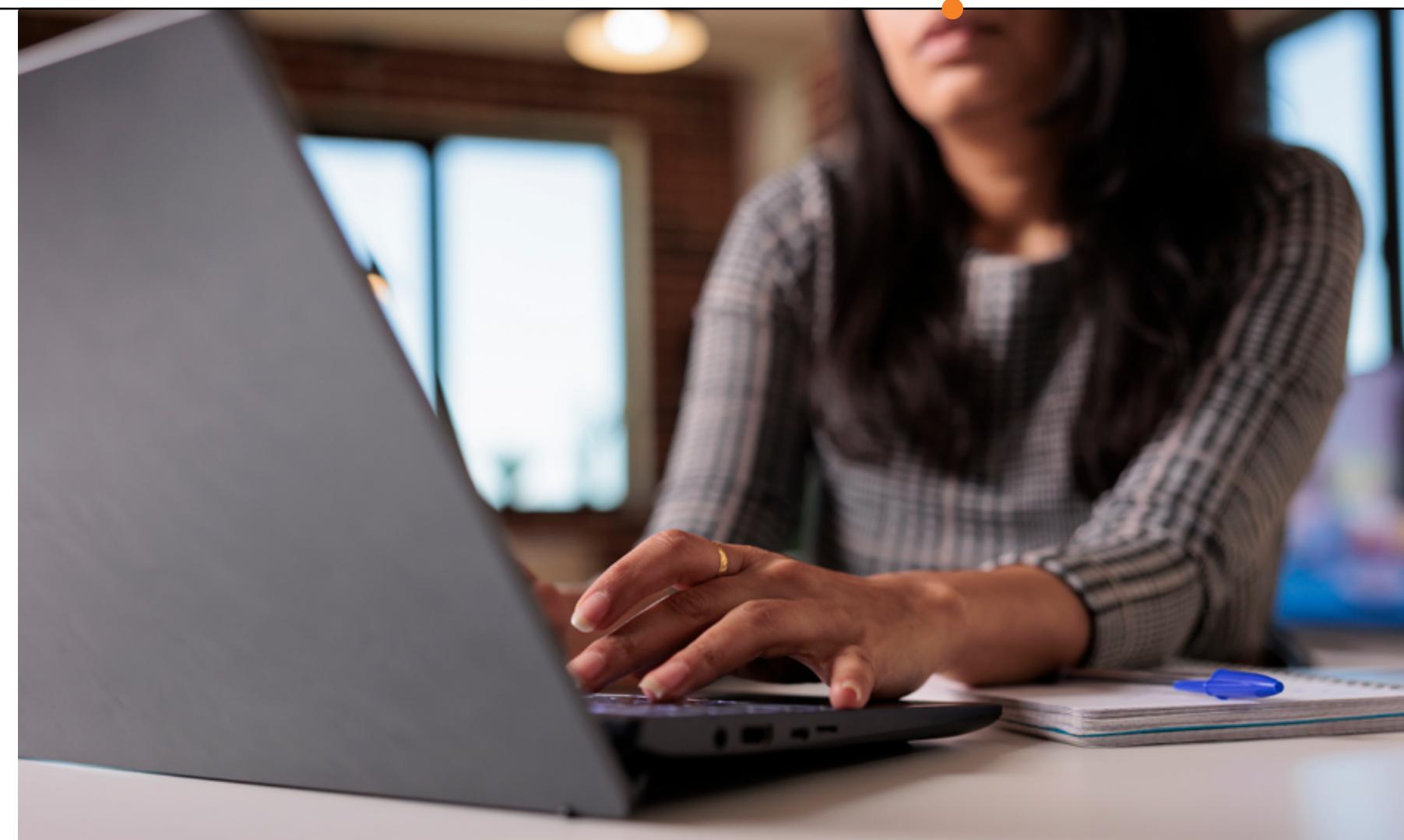
Seguindo o atendimento contínuo da conformidade legal, a segurança nos canteiros de obras e o respeito às normas que regem nossas atividades, entendemos que a excelência na gestão de nossos empreendimentos está diretamente ligada à **observância rigorosa da legislação vigente**, ao cuidado com o meio ambiente e à proteção da saúde e segurança de nossos colaboradores e da comunidade.

Esse compromisso se reflete em ações preventivas, treinamentos contínuos e na busca constante por melhorias nos processos operacionais. Sempre

que notificações ou autos de infração ocorrem, atuamos de forma imediata e responsável, apresentando as devidas defesas e promovendo as correções necessárias, com foco na transparência e na integridade.

A conformidade com leis, regulamentos e normas aplicáveis é parte do nosso compromisso com a ética, a transparência e a sustentabilidade dos negócios.

**Seguimos rigorosamente os marcos regulatórios que envolvem nossas atividades**, adotando boas práticas de mercado e padrões elevados de governança. Essa postura garante segurança jurídica, fortalece a confiança de nossos stakeholders e assegura que cada empreendimento seja conduzido com respeito às pessoas, ao meio ambiente e à sociedade. Sempre que identificamos quaisquer desvios, agimos rapidamente para solucioná-los.



No período entre 2023 e 2024, o empreendimento BS Jade recebeu 4 (quatro) autos de infração, sendo 3 (três) em 2023 e 1 (um) em 2024. Sendo estes referentes a segurança do trabalho e que foram prontamente respondidos com apresentação de defesa junto aos órgãos competentes. Para os demais empreendimentos, **não houve registro de autos de infração**.

Alinhando nossa abordagem de atendimento aos valores que definem quem somos, seguimos firmes no compromisso de entregar produtos de excelência e gerar valor por meio de experiências memoráveis, cultivando vínculos de confiança e respeito. É com essa mentalidade que **seguimos construindo um futuro mais humano, sustentável e bem-sucedido** para todos os clientes e parceiros que caminham conosco.



## Visão de **Futuro**

Com essa governança sólida e estruturada, somada à ações de impacto social positivo e com a observância as melhores práticas ambientais presentes no setor da construção civil que seguimos com a construção de uma estratégia de sustentabilidade mais robusta e alinhada aos interesses da sociedade.

Enxergamos na BSPAR o futuro como uma oportunidade de alinhar o desenvolvimento econômico aos interesses mais genuínos da sociedade como um todo, através de organizações mais sustentáveis e justas.

E pautados nessas diretrizes, mantemos nosso propósito e valores, tornando cada novo empreendimento, em uma oportunidade de reduzir impactos negativos, aprimorar os impactos positivos e gerar valor a todas as nossas partes interessadas.

Somos a BSPAR e unimos ousadia e elegância para transformar o cuidado com as pessoas em um valor permanente.

# Sumário GRI

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>			
<b>GRI 1: Fundamentos 2021</b>			
<b>Declaração de uso:</b> A BSPAR relatou em conformidade com as normas GRI para o período de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2024.			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Páginas 3 e 7	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Páginas 3 e 8	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Página 60	
	2-4 Reformulações de informações	Página 5	
	2-5 Verificação externa		Este relatório não passou por verificação externa.
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Página 3, 7 e 11	
	2-7 Empregados		
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	Página 10	Todos os colaboradores BSPAR possuem vínculo empregatício efetivo.
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	Página 12	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	Páginas 12 e 13	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	Página 12	

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	Páginas 4 e 12	
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	Página 12	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Páginas 4 e 12	
	2-15 Conflitos de interesse	Página 16	
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Página 22; Página 23 a 25	
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Páginas 13, 14 e 15	
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Página 43	
	2-19 Políticas de remuneração	Páginas 39 e 40	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Páginas 39 e 40	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Página 40	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Página 4	
	2-23 Compromissos de política	Páginas 16 a 19	
	2-24 Incorporação de compromissos de política	Páginas 16 a 19	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	Páginas 18 e 22	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	Páginas 18 e 22	
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Página 53	
	2-28 Participação em associações	Página 11	

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>			
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders 2-30 Acordos de negociação coletiva	Páginas 19, 22, 23, 24, 25 e 53 Página 10	
<b>GRI 1: Fundamentos 2021</b>			
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1 Processo para determinar tópicos materiais 3-2 Lista de tópicos materiais 3-3 Gestão de tópicos materiais	Páginas 23 a 25 Páginas 23 a 25 Páginas 23 a 25	
<b>TEMAS MATERIAIS</b>			
<b>Gestão de matéria prima</b>			
GRI 301: MATERIAIS	301-1 Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume 301-2 Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados	Página 34 Página 34	
<b>Responsabilidade ambiental como valor</b>			
GRI 305: EMISSÕES	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE) 305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia 305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE) 305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE) 305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	Páginas 35 e 36 Páginas 35 e 36 Páginas 35 e 36 Páginas 35 e 36 Páginas 35 e 36	

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
<b>Gestão de água e efluentes</b>			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	Página 30 e 31	
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	Página 30 e 31	
	303-3 Captação de água	Página 30 e 31	
	303-4 Descarte de água	Página 30 e 31	
	303-5 Consumo de água	Página 30 e 31	
<b>Responsabilidade ambiental como valor</b>			
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	Página 32 e 33	
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	Página 32 e 33	
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	Página 32 e 33	
<b>Mão de obra qualificada; Capacidade de gestão em alta performance; Governança na admissão de tomadores de decisão</b>			
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	Página 48	
<b>Mão de obra qualificada</b>			
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Página 45	

GRI STANDARDS	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO
<b>Mão de obra qualificada</b>			
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	Página 42	
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	Páginas 41 e 46	
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	Páginas 43 e 44	
<b>Gestão estratégica</b>			
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 – Valor econômico direto gerado e distribuído	Página 8	
<b>Segurança da informação; Insegurança cibernética</b>			
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 – Número de reclamações justificadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes	Páginas 51 a 53	

**EMPRESA**

BSPAR Incorporações LTDA

**CNPJ**

09.365.538/0001-74

**Endereço**

Avenida Desembargador Moreira, 1300 – Sala 1301 (BS) – Fortaleza, CE.

**PRINCIPAL ATIVIDADE ECONÔMICA**

Incorporação de Empreendimentos Imobiliários

**REPRESENTANTE**

Geisia Vieira – Gerente de Processos e Qualidade

🌐 <https://www.bspar.com.br/>

✉️ [relacionamento@bspar.com.br](mailto:relacionamento@bspar.com.br)

📞 (85) 3052-3511

**ANO DE REFERÊNCIA**

2023 e 2024

